

Til Hold 2, 3, 4, 5 Matematik 1A
AAU København, AAU Esbjerg
Vigtig information om MapleTA server
8. september 2009

Læs omhyggeligt! Dedenstående informationer er vigtigt. Læs dem derfor omhyggeligt.

Brug af MapleTA

- Brug altid MapleTA til at navigere rundt mellem opgaver. Hvis man f. eks. bruger browserens mulighed for at gå tilbage, kan man miste forbindelsen til serveren, og så er det ikke muligt at fortsætte sessionen.
- Man skal altid afslutte enhver assignment ved at trykke først på grade og dernæst på quit and save. Hvis man ikke gør begge dele, kan man ikke løse en ny assignment, og hvis serveren går ned senere, kan man miste sin løsning. Det samme sker, hvis man lukker browseren uden at have trykket på først grade og dernæst på quit and save.
- Man kan ikke have to MapleTA sessioner på samme tid. Det betyder, at man skal have afsluttet sin foregående session som beskrevet ovenfor, før end man kan starte en ny. Forsøger man alligevel, får man en lang fejlbesked,
Internal Error: java.lang.RuntimeException: org.hibernate.HibernateException: Illegal attempt to associate a collection with two open sessions, in unprocto- redTest.Grader, caused by org.hibernate.HibernateException: Illegal attempt to associate a collection with two open sessions
Det er vigtigt at forstå, at denne fejl normalt er forårsaget af brugeren.
- Man kan sikre sig, at de enkelte besvarelser gemt. Det gøres på følgende måde. Det er meget vigtigt at gøre præcis som beskrevet her:

Efter besvarelse af første spørgsmål trykker man på quit and save. Derved forlader man opgavesættet, og besvarelsen af første spørgsmål er gemt.

Man går ind i arket igen ved at vælge den fra listen af assignments. Indenfor tidsgrænsen kan man gå ind vilkårligt mange gange.

Så løser man næste opgave, og gemmer løsningen ved at trykke på quit and save.

Man fortsætter således, indtil alle opgaver er besvaret.

Nå alle opgaver er besvaret, skal man først trykke på grade og dernæst på quit and save. Det er altså kun til sidst, at man skal trykke på grade. Gør man det tidligere, får man en advarsel om, at der er ubesvarede opgaver.

- Kommer man i den situation, at MapleTA ser ud til at hænge, skal man gøre følgende. Først vente en rimelig tid, mindst 1–2 minutter. Hvis der ikke sker noget, så prøv at logge ud. Lykkes det, kan man logge ind igen, gå ind i opgavesættet, og normalt kan man så fortsætte. Men hvis det skyldes, at serveren er gået ned, er der ikke andet at gøre end at fejlmelde, se nedenfor.

Rapportering af fejl

Rapporter om fejl og problemer med MapleTA serveren sendes til

mapleta@math.aau.dk

Der har været den del uhensigtsmæssig brug af denne adresse. Man får svar indenfor en rimelig tid, typisk nogle få timer i almindelig arbejdstid, og altid indenfor 24 timer. Lad derfor være med at sende samme mail flere gange. Værste tilfælde har været en person, der har sendt samme mail vedr. fejl fire gange i løbet af 10 minutter!

Husk at sende mail fra domænet tnb.aau.dk, dvs brug mailkonto på basis. Hvis man sender fra f. eks. gmail.com, vil mailen blive forsinket i op til 24 timer af Institut for Matematiske Fags spamfilter, eller den vil aldrig nå frem.

Arne Jensen
(opdateret af MN den 8/9/09)