

Til Hold 2, 3, 4, 5 Matematik 1A

Vigtig information om MapleTA server

27. november 2008

Læs omhyggeligt! Dedenstående informationer er vigtigt. Læs dem derfor omhyggeligt.

Vi har de seneste uger haft en række problemer med MapleTA serveren, som enten 'hænger' eller går ned.

Vi arbejder på at løse problemerne, og forventer, at de er løst i løbet af nogle dage.

Der er en række ting man selv kan gøre for ikke at komme i den situation, at ens MapleTA session går ned.

Brug af MapleTA

Nedenfor er en række punkter, som man skal være opmærksom på.

- Brug **altid** MapleTA til at navigere rundt mellem opgaver. Hvis man f. eks. bruger browserens mulighed for at gå tilbage, kan man **miste forbindelsen** til serveren, og så er det ikke muligt at fortsætte sessionen.
- Man skal **altid** afslutte enhver assignment ved at trykke **først** på **grade** og **dernæst** på **quit and save**. Hvis man ikke gør begge dele, kan man ikke løse en ny assignment, og hvis serveren går ned senere, kan man miste sin løsning. Det samme sker, hvis man lukker browseren uden at have trykket på først **grade** og dernæst på **quit and save**.
- Man kan ikke have to MapleTA sessioner på samme tid. Det betyder, at man **skal** have afsluttet sin foregående session som beskrevet ovenfor, før end man kan starte en ny. Forsøger man alligevel, får man en lang fejlbesked,

Internal Error: java.lang.RuntimeException: org.hibernate.HibernateException: Illegal attempt to associate a collection with two open sessions, in unproctoredTest.Grader, caused by org.hibernate.HibernateException: Illegal attempt to associate a collection with two open sessions

Det er vigtigt at forstå, at denne fejl normalt er forårsaget af **brugeren**.

- Man kan sikre sig, at i f. eks. en deleksamen bliver de enkelte besvarelser gemt. Det gøres på følgende måde. Det er **meget vigtigt** at gøre præcis som beskrevet her:
 - Efter besvarelse af første spørgsmål trykker man på **quit and save**. Derved forlader man opgavesættet, og besvarelsen af første spørgsmål er gemt.
 - Man går ind i deleksamen igen ved at vælge den fra listen af assignments. Indenfor 90 min perioden kan man gå ind vilkårligt mange gange.
 - Så løser man næste opgave, og gemmer løsningen ved at trykke på **quit and save**.

- Man fortsætter således, indtil alle opgaver er besvaret.
- Når alle opgaver er besvaret, skal man først trykke på **grade** og dernæst på **quit and save**. Det er altså kun til sidst, at man skal trykke på **grade**. Gør man det tidligere, får man en advarsel om, at der er ubesvarede opgaver.

Følger man denne fremgangsmåde, og skulle serveren gå ned under besvarelse af sidste opgave, vil besvarelsen af alle foregående opgaver være gemt. Hvis man ikke følger denne fremgangsmåde, mister man alle besvarelser i tilfælde af at serveren går ned. Eneste ulempe ved denne fremgangsmåde er, at timeren tæller videre mens man går ud og ind igen.

- Kommer man i den situation, at MapleTA ser ud til at hænge, skal man gøre følgende. Først vente en rimelig tid, mindst 1–2 minutter. Hvis der ikke sker noget, så prøv at logge ud. Lykkes det, kan man logge ind igen, gå ind i opgavesættet, og normalt kan man så fortsætte. Men hvis det skyldes, at serveren er gået ned, er der ikke andet at gøre end at fejlmelde, se nedenfor.

Rapportering af fejl

Som tidligere meddelt, så sendes rapporter om fejl og problemer med MapleTA serveren til

`mapleta@math.aau.dk`

Der har været den del uhensigtsmæssig brug af denne adresse. Man får svar indenfor en rimelig tid, typisk nogle få timer i almindelig arbejdstid, og altid indenfor 24 timer. Lad derfor være med at sende samme mail flere gange. Værste tilfælde har været en person, der har sendt samme mail vedr. fejl fire gange i løbet af 10 minutter!

Husk at sende mail fra domænet `tnb.aau.dk`, dvs brug mailkonto på basis. Hvis man sender fra f. eks. `gmail.com`, vil mailen blive forsinket i op til 24 timer af Institut for Matematiske Fags spamfilter, eller den vil aldrig nå frem.

Vigtigt! Problemer med opgaver, ønsker om ekstra forsøg mv. sendes til **underviseren**. Sendes de til ovenstående adresse, vil de blot bliver videresendt til underviseren, med deraf følgende forsinkelse.

Arne Jensen